

## Politika sistema menadžmenta

DOO „PANŠPED”, Novi Sad pruža usluge iz oblasti međunarodne špedicije, carinskog posredovanja i zastupanja, organizacije svih vidova transporta: kamionskog, železničkog, rečnog, pomorskog, kontejnerskog, vazdušnog, kombinovanog i transporta specijalnih pošiljki.

Obavljamo poslove skladištenja roba svih vrsta i osiguranja robe u međunarodnom transportu, prihvata i smeštaj robe na sajmovima i sajamskim izložbama.

Kroz našu profesionalnu i radnu motivisanost, želimo da obezbedimo adekvatnu dobit pružajući tržištu i našim korisnicima usluge zahtevanog kvaliteta.

U sprovođenu politike sistema menadžmenta očekujemo saradnju i razvijanje dobrih poslovnih odnosa sa korisnicima naših usluga.

Razumevanje potreba i očekivanja naših korisnika usluga, stalnim poboljšavanjem kvaliteta naših usluga poštujući priznate standarde, zakone i propise iz naše delatnosti, želimo da stalno poboljšavamo poziciju na tržištu. Podstićemo sve zaposlene da svoj posao urade dobro svaki put (na isti način) i na vreme i da teže neprekidnom poboljšanju kvaliteta rada preduzeća u celini.

### Ciljevi poslovanja PANŠPED-a:

- ZADOVOLJITI ZAHEVE I OČEKIVANJA KORISNIKA I STICANJE NJIHOVOG POVERENJA;
- PRIMENITI EFEKTIVAN I EFIKASAN SISTEM MENADŽMENTA;
- DOSTIZANJE VODEĆEG MESTA NA TRŽIŠTU RAZVIJANJEM, ISPUNJENJEM I ODRŽAVANJEM KVALITETA PRUŽENIH USLUGA;
- STALNO PREISPITIVATI POTREBE I ZAHEVE KORISNIKA I STVARATI USLOVE ZA RAZVOJ I STALNO POBOLJŠAVANJE KVALITETA USLUGA;
- BITI POTPUNO USAGLAŠEN SA SVIM VAŽEĆIM STANDARDIMA, ZAKONIMA I PROPISIMA IZ NAŠE DELATNOSTI;
- POVEĆATI EFIKASNOST I EFEKTIVNOST SISTEMA MENADŽMENTA STALNOM OBUKOM RUKOVODSTVA I ZAPOSLENIH;
- RAZVIJATI PARTNERSKE ODOSE SA KOOPERANTIMA I ISPORUČIOCIIMA;
- STALNO POVEĆAVATI PROFIT PREDUZEĆA SMANJENJEM TROŠKOVA I POVEĆANJEM EFIKASNOSTI I OBIMA POSLA.

DOO „PANŠPED”, Novi Sad će svoju politiku i ciljeve ostvariti uspostavljanjem efektivnog i efikasnog Sistema menadžmenta, saglasno zahtevima standarda ISO 9001:2015

Novi Sad, decembar 2018.



Generalni direktor

Predrag Stojanović